

# calidéal

## **PREPARATEUR ECS A GAZ A CHEMINEE SOL**



**NOTICE D'INSTALLATION ET D'UTILISATION DES PREPARATEURS  
ECS A GAZ A CHEMINEE.**

Nos appareils sont conformes à la directive 90/396/CEE, et sont approuvés pour l'utilisation sur des gaz de type I12E+3+.

*Ce manuel à été rédigé par le fabricant et fait partie intégrante du produit et doit être remis au client.*

## **SOMMAIRE**

<b>1. GENERALITES</b>	<b>Page 4</b>
1.1 Remerciements	Page 4
<b>2. DONNEES TECHNIQUES</b>	<b>Page 5</b>
2.1 Description technique	Page 6
2.2 Lieu d'installation	Page 6
<b>3. INSTALLATION</b>	<b>Page 6</b>
3.1 Distances minimales de sécurité	Page 6
3.2 Raccordements	Page 7
3.2.1 Raccordement hydraulique	Page 7
3.2.2 Branchements électrique	Page 7
3.2.3 Raccordement gaz	Page 7
3.3 Changement du type de gaz	Page 8
3.3.1 Vanne gaz EUROSIT 630	Page 8
3.3.2 Vanne gaz ECO SIT 610 AC3	Page 8
3.3.3 Vanne gaz SIT 820 NOVA	Page 9
3.4 Conseils pour l'évacuation des fumées	Page 9
<b>4. TABLEAU DE COMMANDE</b>	<b>Page 10</b>
4.1 Programmateur	Page 10
4.1.1 Réglages date et heure	Page 10
4.1.2 Programmation	Page 10
4.1.3 Marche / Arrêt	Page 11
4.2 Testeur d'anode	Page 11
<b>5. FONCTIONNEMENT</b>	<b>Page 11</b>
5.1 Allumage	Page 11
5.2 Fonctionnement normal	Page 11
5.3 Arrêt	Page 11
<b>6 ENTRETIEN DU PREPARATEUR</b>	<b>Page 12</b>
6.1 Nettoyage des surfaces externes	Page 12
6.2 Entretien de l'appareil	Page 12
6.3 Conduit d'évacuation	Page 12
<b>7. PETIT GUIDE DE DEPANNAGE</b>	<b>Page 13</b>
<b>8. CONDITIONS DE GARANTIE</b>	<b>Page 14</b>

## 1 GENERALITES

### Merci d'avoir choisi un produit CALIDÉAL.

Ce manuel a été rédigé pour fournir à l'installateur et au client final des informations et des instructions afin de simplifier les phases de montage et d'utilisation de nos produits.

L'installation doit être effectuée par un professionnel qualifié ou par un centre SAV agréé en suivant les instructions du fabricant. L'installation devra être conforme aux normes et réglementations en vigueur. Une mauvaise installation peut provoquer des dégâts à des personnes, à des animaux ou à des biens, pour lesquels le fabricant décline d'ores et déjà toute responsabilité.

Vérifier l'état du préparateur ECS. Ne pas l'installer en cas de doute et contacter le vendeur. Les éléments de l'emballage ne doivent pas être dispersés dans l'environnement, ni laissés à la portée des enfants, mais traités conformément à la législation locale en vigueur en matière de traitement des déchets.

Avant toute intervention, de quelque nature que ce soit, sur l'installation, débrancher l'appareil de l'alimentation électrique en désactivant l'interrupteur de l'installation ou le sectionneur prévu à cet effet.

En cas de dysfonctionnement de l'appareil, le désactiver et ne pas tenter de réparer. Contacter exclusivement du personnel qualifié. L'éventuelle réparation doit être uniquement effectuée par un centre SAV agréé en utilisant des pièces détachées d'origine.

S'assurer des caractéristiques physico-chimiques de l'eau, elles doivent être les suivantes :

- **Ph compris entre 6.8 et 7.5.**
- **Th compris entre 12°F et 15°F.**

Si ce n'est pas le cas, il est impératif d'installer un système de traitement et / ou de correction des paramètres de l'eau.

Il est également impératif de protéger l'installation contre le gel.

**Le fabricant décline toute responsabilité en cas de dégâts provoqués par une erreur d'installation, d'emploi ou par la non-observation des instructions reportées dans ce manuel.**

**La non-observation des instructions ci-dessus peut endommager l'installation ou l'un de ses composants et faire courir un risque à la sécurité du client final, pour lequel le fabricant décline d'ores et déjà toute responsabilité.**

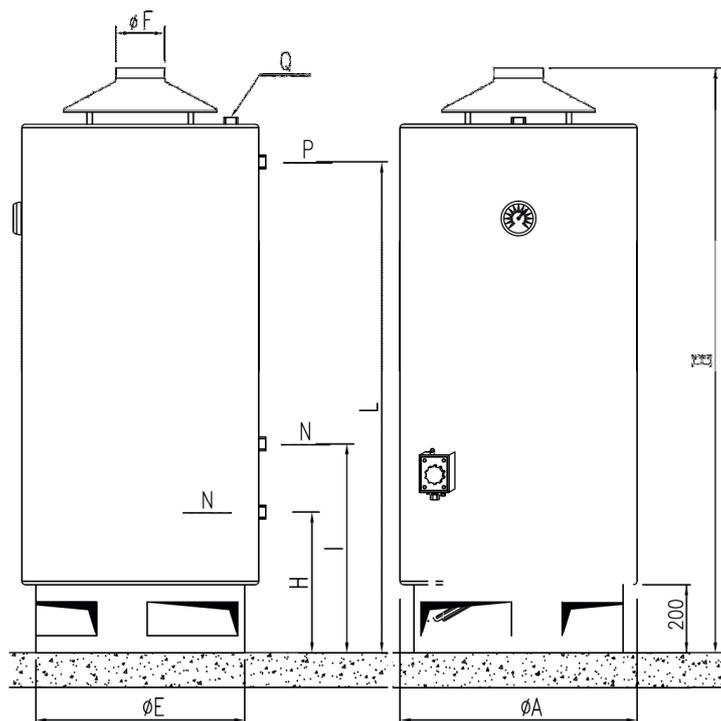
### 1.1 Remerciements

CALIDÉAL vous remercie pour l'achat de ce préparateur ECS.

Il est fortement recommandé de faire installer cet appareil par un professionnel spécialisé.

La bonne installation du préparateur en suivant les instructions de ce manuel est impérative afin de prévenir tout dysfonctionnement ou risque de danger.

## 2 DONNEES TECHNIQUES



Préparateur ECS Cheminée			AGC7150	AGC8195	AGC26300	AGC49300	AGC26400	AGC58500	AGC81800	
Capacité		l	150	195	300	300	400	500	800	
Dimensions	A	mm	520	520	680	730	730	780	980	
	B		1410	1710	1715	1725	1645	2005	1985	
	E		520	520	600	650	650	650	900	
	F		82	82	140	180	140	180	200	
	H		/	/	300	320	310	320	320	
	I		/	/	510	520	510	520	530	
	L		/	/	/	1400	/	1770	1700	
Puissance utile		kW	7.2	8	26.7	49	26.7	58	81	
Poids vide		kg	62	68	127	136	137	195	277	
Pression max		Bar	7							
Débit continu Δt 35°C		l/h	148	165	562	1032	562	1221	1710	
Débit continu Δt 25°C		l/h	209	232	587	1445	787	1709	2394	
Temps de chauffe Δt 35°C		Min	61	71	31	18	39	25	29	
Temps de chauffe Δt 25°C		Min	43	50	22	13	28	18	21	
Tension alimentation		V - Hz	/			230 - 50	/	230 - 50		
Gaz G20 (20mbar)	Débit gaz	m <sup>3</sup> /h	0.90	0.95	2.68	4.92	2.68	5.82	8.12	
	Diamètre injecteur brûleur / pilote	mm	2.4 / 0.27	2.5 / 0.27	4.4 / 0.35	2.9 / 2.9	4.4 / 0.35	2.9	2.9	
	Pression brûleur	mbar	12			11.6	15.4	11.6	14	
Gaz G30 / G31 (28-30 / 37mbar)	Débit gaz	kg/h	0.67 / 0.66	0.709 / 0.699	1.988	3.648	1.988	4.318	6.031	
	Diamètre injecteur	mm	1.45 / 0.14	1.5 / 0.14	2.6 / 0.2	1.75	2.6 / 0.2	1.75	1.75	
	Pression brûleur	mbar	29 / 37			28 / 36.5				
Diamètre raccordement gaz		"	1/2"						3/4"	
Diamètre raccordement entrée / départ eau		"	3/4"				1"		1 1/4"	

Valeurs basées sur conditions standards : T° 15°C, T° entrée eau 10°C, T° consigne 70°C, 1013 mbar.

## 2.1 Description

Les préparateurs ECS cheminée CALIDÉAL sont constitués des éléments suivants :

- Isolation en mousse de polyuréthane expansé.
- Cuve ballon ECS en acier émaillé protégé par anode magnésium
- Les panneaux extérieurs en acier sont revêtus de peinture époxy-polyester.
- Brûleur acier inoxydable

### Equipements de série des préparateurs ECS cheminée sol CALIDÉAL :

- Mode d'emploi.
- Kit transformation GPL
- Soupape sécurité 7 bars.

## 2.2 Lieu d'installation

Le lieu d'installation du préparateur est fondamental pour une utilisation adéquate. Prendre en compte les préconisations suivantes:

- Ne pas installer le préparateur ECS dans une pièce d'habitation. Le préparateur doit être installé dans un local dédié (chaufferie, garage, buanderie...).
- Pour faciliter l'entretien, ne pas installer le préparateur dans un endroit exigu.
- S'assurer impérativement de la stabilité du sol sur lequel le préparateur sera installé. S'assurer également que la dalle puisse supporter le poids de l'appareil rempli d'eau.

**CALIDÉAL décline toute responsabilité en cas de dysfonctionnement ou de dégâts provoqués par la non-observation des instructions reportées dans ce manuel.**

## 3 INSTALLATION

Le préparateur sert à chauffer l'eau du circuit sanitaire et à la stocker.

Avant de raccorder le préparateur, il faut :

- L'accès aux préparateurs est interdit aux personnes (enfants compris) ayant les capacités motrices, sensorielles et mentales réduites, ainsi qu'aux personnes inexpérimentées.
- Ne pas laisser des enfants seuls près du préparateur allumée, car tous les éléments chauds peuvent provoquer de graves brûlures.
- Il est absolument interdit d'utiliser d'autres accessoires de fumisterie que ceux fournis par la société CALIDÉAL.
- Nettoyer soigneusement toutes les tuyauteries pour éliminer tous les résidus de filetages, soudures ou saleté qui pourraient nuire au bon fonctionnement,
- Vérifier que l'installation soit conforme aux DTU et normes en vigueur.
- Une eau particulièrement dure crée des dépôts de calcaire et par conséquent une diminution de l'efficacité des composants du préparateur, prévoir un traitement si les caractéristiques physico-chimiques sont différentes des valeurs suivantes : **Ph compris entre 6.8 et 7.5 ainsi que le Th compris entre 12°F & 15°F.**
- Prévoir une mise hors gel du préparateur ainsi que du réseau hydraulique.
- S'assurer que la pression d'alimentation en eau soit comprise entre 1 bar et 6 bars, en cas de pression supérieure, installer un dispositif de réduction de pression sur l'arrivée d'eau froide.

Le choix du lieu d'installation du préparateur doit prendre en compte les critères suivants :

- Se situer dans un lieu permettant un fonctionnement facile et fiable et un accès aisé pour son entretien ;
- L'installation est interdite dans les pièces d'habitations ;
- Prévoir une prise d'alimentation reliée à une mise à la terre en tenant compte des distances à respecter par rapport aux objets ou matériaux sensibles à la chaleur (pour les modèles nécessitant une alimentation électrique) ;
- Il est impératif de raccorder à l'égout l'évacuation de la soupape de sécurité ;
- être à l'abri du gel en cas d'arrêt prolongé.

### 3.1 Distances minimales de sécurité (en mm)

Le préparateur doit être installé de façon à pouvoir être accessible pour l'entretien et la maintenance.

Il faut prévoir un espace de 30cm minimum au-dessus de l'appareil et également au moins 30 cm sur les côtés du préparateur.

## 3.2 Raccordements

### 3.2.1 Réseau hydraulique

**Observer impérativement les raccordements hydrauliques tels que reportés dans les spécifications techniques (§ 2).**

Il est possible d'installer une pompe de recyclage (non fournie) entre la sortie et le piquage prévu à cet effet (voir spécifications techniques). En cas d'un arrêt prolongé, protéger l'installation contre le gel.

Il est impératif d'installer une soupape sanitaire 7b (non fournie) ou un groupe de sécurité (non fournie) sur l'arrivée d'eau froide. Le raccordement de l'évacuation du groupe de sécurité vers l'égout est obligatoire.

### 3.2.2 Branchement électrique (le cas échéant)

Certains modèles de préparateurs doivent être branchés au réseau électrique. Nos préparateurs sont livrés avec un cordon d'alimentation adapté aux moyennes températures à raccorder sur un sectionneur omnipolaire. Pour changer éventuellement le cordon d'alimentation, s'adresser au fabricant, à un centre SAV agréé ou à un électricien qualifié.

Avant d'effectuer le branchement électrique, vérifier si :

- les caractéristiques de l'installation électrique sont compatibles avec les paramètres reportés sur la plaquette d'identification de l'appareil,
- l'installation prévoit une mise à la terre efficace et conforme à la législation en vigueur, la mise à la terre étant obligatoire,
- le cordon d'alimentation ne doit jamais atteindre une température supérieure de 50°C à celle ambiante sur toute sa longueur.

En prévision d'un arrêt prolongé de l'appareil, débrancher le cordon ou l'interrupteur. Si l'appareil est alimenté par un cordon et une fiche, cette dernière doit être facilement accessible une fois l'appareil installé conformément au manuel d'instructions.

Si l'appareil n'est pas alimenté au moyen d'un cordon et d'une fiche, il faudra prévoir un sectionneur omnipolaire sur le circuit électrique, avec une distance d'ouverture des contacts de 3 mm au moins.

**Il est impératif de respecter la polarité phase / neutre lors du raccordement du câble d'alimentation.**

**Le fabricant CALIDÉAL décline toute responsabilité en cas de non-observation des instructions sus-indiquées et des consignes de sécurité.**

### 3.2.3 Raccordement gaz

Tous les préparateurs sont livrés équipés de leur vanne gaz. Le modèle de vanne gaz dépend du modèle de préparateur.

Les modèles AGC 7150 & AGC 8195 sont équipés d'une vanne gaz EUROSIT 630.

Les modèles AGC 26300 & AGC 26400 sont équipés d'une vanne gaz AC3 ECO SIT 610.

Les modèles AGC 49300, AGC 58500 & AGC 81800 sont équipés d'une vanne gaz NOVA SIT 820.

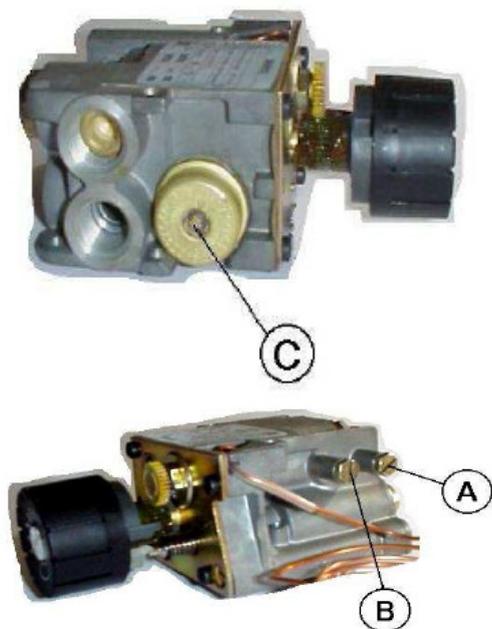
Pour le réglage des vannes gaz, se reporter au paragraphe 3.3.

## 3.3 Changement du type de gaz

Les préparateurs sont livrés prêt à fonctionner au gaz naturel type G20. Pour faire fonctionner ces appareils sur du gaz GPL type G30/G31, utiliser **exclusivement** le kit de changement de gaz fournis avec les appareils. Un appareil de coupure du gaz doit être installé à proximité du préparateur

### 3.3.1 Vanne gaz EUROSIT 630

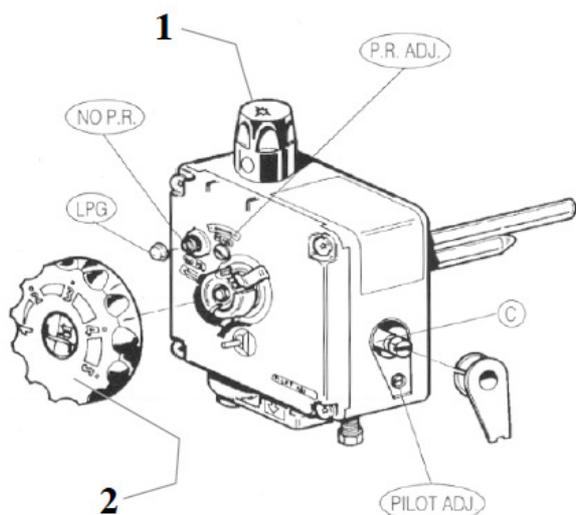
#### Procédure :



- Fermer le robinet d'alimentation en gaz de l'appareil ;
- S'assurer du bon diamètre d'injecteurs en fonction de l'appareil (voir tableau page 5) ;
- Tourner la vis de réglage **C** jusqu'à la butée dans le sens horaire ;
- Retirer l'injecteur **brûleur** prévu pour le gaz G20 et le remplacer par celui prévu pour le gaz G30/G31, fourni dans le kit ;
- Retirer l'injecteur **pilote** et le remplacer par celui pour le gaz G30-31, fourni dans le kit ;
- Serrer les injecteurs suffisamment pour faire l'étanchéité ;
- Contrôler la pression d'alimentation en gaz à la prise de pression **A**. Cette pression doit être de 29 mbar pour le gaz G30 et 37 mbar pour le gaz G31 ;
- Refermer le bouchon **A** ;
- Apposer la nouvelle étiquette de transformation de gaz fournie avec le kit.
- Ne pas oublier de vérifier l'absence de fuites de gaz sur les raccords qui ont été démontés.

### 3.3.2 Vanne gaz SIT 610 AC3

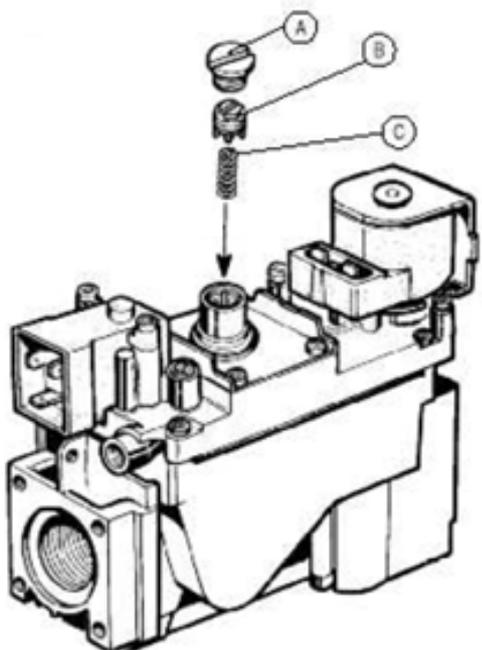
#### Procédure :



- Fermer le robinet d'alimentation en gaz de l'appareil ;
- S'assurer du bon diamètre d'injecteurs en fonction de l'appareil (voir tableau page 5) ;
- Remplacer les injecteurs brûleurs et veilleuse ;
- Serrer les injecteurs suffisamment pour faire l'étanchéité ;
- Retirer la manette de réglage **2**, et retirer le bouchon de protection **LPG** ;
- Retirer le capot protection sur la prise de pression brûleur **C** ;
- Tourner la vis de réglage **PILOT ADJ** jusqu'à la butée dans le sens antihoraire ;
- Tourner la vis de réglage **PR ADJ** jusqu'à la butée dans le sens antihoraire ;
- Contrôler la pression en sortie du bloc gaz (**C**), celle-ci doit être de 28 mbar pour le gaz G30 et 36.5 mbar pour le G31, si ce n'est pas le cas, agir sur la vis de réglage **NO PR** ;
- Refermer le bouchon **C**, le bouchon **LPG** et remettre en place la manette **2** ;
- Apposer la nouvelle étiquette de transformation de gaz fournie avec le kit.
- Ne pas oublier de vérifier l'absence de fuites de gaz sur les raccords qui ont été démontés.

## 3.3.3 Vanne gaz SIT 820 NOVA

### Procédure :



- Mettre hors tension l'appareil ;
- Fermer le robinet d'alimentation en gaz de l'appareil ;
- S'assurer du bon diamètre d'injecteur en fonction de l'appareil (voir tableau page 5) ;
- Retirer les injecteurs **brûleur** prévu pour le gaz G20 et les remplacer par ceux prévu pour le gaz G30/G31, fourni dans le kit ;
- Retirer l'injecteur **pilote** et le remplacer par celui pour le gaz G30-31, fourni dans le kit ;
- Serrer les injecteurs suffisamment pour faire l'étanchéité ;
- Enlever le bouchon **A** d'accès à la vis de réglage **B** ;
- Remettre sous tension l'appareil ;
- Contrôler la pression d'alimentation en gaz à la prise de pression. Cette pression doit être de 28 mbar pour le gaz G30 et 36.5 mbar pour le gaz G31 ;
- Si ce n'est pas le cas, agir sur la vis **B** ;
- Refermer le bouchon **A** ;
- Apposer la nouvelle étiquette de transformation de gaz fournie avec le kit.
- Ne pas oublier de vérifier l'absence de fuites de gaz sur les raccords qui ont été démontés.

## 3.4 Conseils pour l'évacuation des fumées

Pour l'installation du préparateur ECS, il est recommandé de s'adresser à des professionnels spécialement formés. Avant d'installer et de mettre en fonction le préparateur, lire attentivement le contenu de ce manuel.

Se référer au DTU 24.1 en tout état de causes.

Le conduit d'évacuation doit être raccordé sur le coupe tirage de l'appareil. Cette pièce ne doit pas être modifiée ou remplacée par une autre pièce que celle d'origine fournie par CALIDÉAL

## 4 TABLEAU DE COMMANDE

Suivant les modèle, le tableau de commande n'est pas le même.  
En effet, les modèles AGC49300 & AGC58500 sont équipés d'un programmateur qui permet de programmer des plages horaires de marche et d'arrêt.

### 4.1 Programmateur



BOUTON	FONCTION
<b>CLOCK</b>	Réglage de l'heure actuelle ou affichage de l'heure
<b>TIMER</b>	Appuyer sur ce bouton pour passer en mode programme. Il y a 8 On et 8 Off.
<b>DAY</b>	Réglage du jour de la semaine (1, 2, 3, 4, 5, 6 ou 7)
<b>HOUR</b>	Réglage de l'heure
<b>MIN</b>	Réglage des minutes
<b>MANUAL</b>	Sélectionne le mode de fonctionnement (ON, AUTO, OFF)
<b>RESET</b>	Efface tous les programmes enregistrés.
<b>ON</b>	Voyant lumineux de fonctionnement.

#### 4.1.1 Réglages date et heure

##### Procédure :

- Pour régler le jour, appuyer simultanément sur **CLOCK** et **DAY**. Appuyer ensuite sur DAY pour choisir le jour de la semaine (1, 2, 3, 4, 5, 6 ou 7).
- Pour régler l'heure, appuyer simultanément sur **CLOCK** et **HOUR**. Appuyer ensuite sur HOUR pour choisir l'heure.
- Pour régler les minutes, appuyer simultanément sur **CLOCK** et **MIN**. Appuyer ensuite sur MIN pour choisir les minutes.

#### 4.1.2 Programmation

##### Procédure :

- Appuyer sur le bouton **TIMER**, « 1 ON » apparaît sur l'écran. Il s'agit du 1<sup>er</sup> programme de mise en fonction du préparateur.
- Appuyer sur la touche **DAY** pour sélectionner la plage de fonctionnement. Il y a 10 paramètres au choix :
  - 1 : Lundi à Dimanche
  - 2 : Lundi
  - 3 : Mardi
  - 4 : Mercredi
  - 5 : Jeudi :
  - 6 : Vendredi
  - 7 : Samedi
  - 8 : Dimanche
  - 9 : Lundi à Vendredi
  - 10 : Samedi et Dimanche
- Appuyer ensuite sur **HOUR** pour sélectionner l'heure et sur **MIN** pour les minutes.

- Après avoir défini la plage de fonctionnement « 1 ON », appuyer sur **TIMER**, l'affichage « 1 OFF » apparaît. Il s'agit du 1<sup>er</sup> programme d'arrêt de l'appareil.
- Répéter la procédure pour choisir les jours d'arrêt, ainsi que les heures et minutes du préparateur.

La minuterie permet de programmer jusqu'à 8 plages de mise en route et 8 plages d'arrêt de l'appareil.

### 4.1.3 Marche / Arrêt

L'appareil peut être mis en fonction en mode manuel, auto ou off. Pour cela, appuyer sur la touche **MANUAL**, le voyant se positionne sous la fonction désirée (ON, AUTO, OFF).

Le fonctionnement sur ON ne prend pas en compte les différents programmes enregistrés.

Le fonctionnement en mode AUTO permet de faire fonctionner l'appareil suivant les différents programmes enregistrés (voir chapitre Programmation).

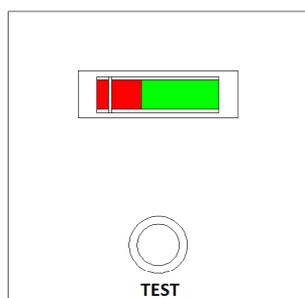
La mise sur OFF coupe l'appareil.

### 4.2 Testeur anode

Les préparateurs ECS sol sont équipés de 2 anodes magnésium, 1 en partie haute du ballon et 1 en partie basse.

Il est conseillé de vérifier l'état d'usure de celles-ci régulièrement à l'aide du testeur.

Le testeur est situé sous le programmateur.



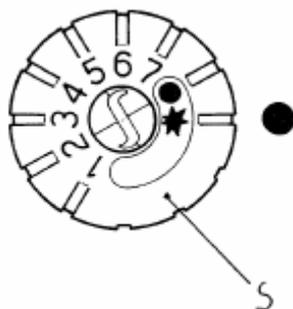
#### Procédure :

- Appuyer sur le bouton **TEST**
- L'aiguille du testeur se déplace soit dans la partie verte soit dans la partie rouge.
- Le rouge indique que l'anode doit être remplacée (si il y a 2 anodes, les 2 doivent être remplacées).
- Si l'aiguille reste dans la zone verte, il n'est pas nécessaire de remplacer les anodes.

## 5 FONCTIONNEMENT

### 5.1 Allumage

Avant de procéder à l'allumage, s'assurer que le robinet de gaz soit ouvert et que l'appareil soit alimenté en eau.



#### Procédure :

- Placer le bouton de régulation du bloc gaz sur 
- Maintenir appuyer le bouton le temps de l'allumage, puis continuer à le maintenir enfoncé le temps que le thermocouple capte la présence de la flamme ;
- Au bout de quelques secondes, relâcher le bouton.

### 5.2 Fonctionnement normal

Placer le bouton de régulation du bloc gaz sur la valeur souhaité (réglage de 1 à 7).

### 5.3 Arrêt

Pour arrêter l'appareil, placer le bouton de régulation sur .

## 6 ENTRETIEN DU PREPARATEUR ECS

Suivre scrupuleusement les instructions de ce chapitre afin de garantir le meilleur fonctionnement de votre appareil et sa longévité.

### **PRECAUTIONS**

- 1) **Vérifier si le préparateur est éteint et refroidi suffisamment.**
- 2) **Débrancher la fiche de sa prise de courant.**
- 3) **Utiliser toujours des outils adéquats afin de ne pas endommager la visserie et les composants de l'appareil.**

**A la fin de l'entretien, vérifier si tout est en ordre et assemblé comme au départ.**

### **6.1 Nettoyage des surfaces externes**

Utiliser un chiffon de coton mouillé avec de l'eau ou de l'eau savonneuse. Ne pas utiliser de détergents agressifs ou abrasifs pour ne pas endommager la surface du préparateur.

### **6.2 Entretien de l'appareil**

Le préparateur doit être entretenu annuellement par un professionnel qualifié. Cet appareil est équipé de 2 anodes en magnésium qui doivent être remplacées si nécessaire. Elles sont équipées de testeurs.

Pour accéder à ces anodes, procéder comme suit :

- Débrancher l'alimentation électrique de l'appareil ;
- Fermer l'arrivée d'eau froide de l'appareil ;
- Vidanger le ballon d'eau ;
- Dévisser le bouchon de l'anode du haut (3/4") et celui de l'anode de façade (3/4") ;
- Vérifier les anodes et les remplacer si elles présentent une usure de plus de 50% ;
- Profiter de la vidange du ballon pour ouvrir la trappe de nettoyage et enlever le dépôt de calcaire du fond de la cuve :
- Remettre la bride en place en changeant le joint.
- Remettre en le ballon en eau en contrôlant l'absence de fuites.

Les électrodes d'allumage et ionisation doivent également être nettoyées.

### **6.3 Conduit d'évacuation :**

Ce conduit doit être contrôlé et nettoyé tous les ans. Il est conseillé de faire appel à un professionnel qualifié pour effectuer cette opération. Il convient notamment de vérifier l'état des joints lors de cet entretien et l'étanchéité de celle-ci.

## 7 PETIT GUIDE DE DEPANNAGE

Si le préparateur **NE** s'allume **PAS, AVANT** de contacter le **SAV, VÉRIFIER** ce qui suit :

- Si la fiche est branché correctement dans la prise de courant,
- Si le robinet de gaz est bien ouvert et l'appareil alimenté en gaz,
- Si le tableau de commande affiche une erreur,
- Si l'interrupteur n'est pas en position **ETEINT**,
- Si le conduit d'évacuation fumée est bien en place, libre et dégagé.

**Si après avoir effectué ces vérifications le problème persiste, contacter le centre SAV le plus proche. En attendant la venue du réparateur, NE PAS DEBRANCHER LA FICHE DE LA PRISE DE COURANT, NE PAS NETTOYER, ceci afin de permettre au réparateur de faire toutes les évaluations de la situation.**

DÉFAUT	CAUSES DU DÉFAUT	SOLUTIONS
<i>Panneau de commande éteint et l'actionnement des touches est sans effet</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Absence d'alimentation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier si le cordon d'alimentation est branché.</li> <li>• Vérifier si le disjoncteur n'est pas baissé.</li> </ul>
<i>Le préparateur ne s'allume pas.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Absence de gaz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier que le robinet gaz ne soit pas fermé</li> </ul>
<i>Le préparateur ne s'allume pas.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas de train d'étincelles.</li> <li>• Electrode d'allumage défectueuse.</li> <li>• Le bloc gaz ne s'ouvre pas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier les branchements et les fusibles.</li> <li>• Faire changer l'électrode par le SAV.</li> <li>• Vérifier si le bloc est alimenté.</li> </ul>
<i>Le préparateur s'allume mais s'éteint très rapidement</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Thermocouple défectueux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier les branchements.</li> <li>• Faire changer le thermocouple par le SAV.</li> </ul>

Pour tous problèmes, il est conseillé de contacter un centre de SAV agréé.

## CONDITIONS DE GARANTIE PREPARATEUR ECS

CALIDÉAL garantit ses composants en acier pendant 2 ans sur la cuve et les autres pièces mécaniques ou électroniques pendant 1 an à partir de la date d'installation.

Pendant la période de garantie, CALIDÉAL s'engage à remplacer gratuitement, franco de port, ou à réparer toutes les pièces reconnues défectueuses, selon l'appréciation sans appel de ses techniciens.

Les pièces remplacées sous garantie restent la propriété exclusive de CALIDÉAL et doivent être retournés franco de port.

Si le défaut de matériau ou de fabrication ne devait pas être reconnu, la ou les pièces retournées restent à la disposition du client pendant 15 jours à partir de la date de la lettre de contestation de CALIDÉAL, ce délai de 15 jours vaut aussi pour les éventuelles contre-expertises.

La garantie ne couvre pas les frais de mains d'œuvre et de déplacements engendrés par le remplacement des pièces.

Ce délai écoulé sans que le client ait donné d'autres dispositions, la ou les pièces retournées seront retenues par CALIDÉAL qui les créditera au client à la valeur de la ferraille.

La réparation ou le remplacement des pièces ne donne pas droit à une prolongation de la période de garantie.

Les termes de garantie sont subordonnés à une bonne condition et à l'entretien d'usage.

CALIDÉAL décline toute responsabilité en cas de dégâts directs ou indirects causés à des personnes ou à des biens par des défauts du produit ou à la suite d'un arrêt forcé de son utilisation.

Quoi qu'il en soit, la validité de la GARANTIE CALIDÉAL est soumise à l'observation des points suivants :

- 1** - les produits doivent être installés selon la législation en vigueur en la matière,
- 2** - les caractéristiques physico-chimiques de l'eau d'alimentation doivent être telles à ne pas entartrer ou corroder les pièces,
- 3** - les raccordements hydrauliques doivent être conformes aux instructions indiquées pour chaque produit.
- 4** - Le contrôle et/ou le remplacement de l'anode sont obligatoire pour un remplacement sous garantie de l'appareil.

La garantie CALIDÉAL ne couvre pas :

- A**- les pièces soumises à l'usure telles que les pièces en fonte, les grilles, les joints, les manettes, le plastique, les ampoules, les témoins, le verre, etc. (anodes,...)
- B** - les dégâts provoqués par le transport et/ou la manutention,
- C** - les dégâts provoqués par des manipulations ou modifications non autorisées,
- D** - les dégâts dus à la coupure d'eau, le gel, les incendies, les surcharges ou les courts circuits électriques, les surpressions hydrauliques, un combustible de mauvaise qualité, les inondations ainsi qu'à des négligences d'entretien ou d'utilisation.

En fin de saison, un nettoyage général du préparateur est obligatoire, effectué par un professionnel qualifié, sous peine de caducité de la garantie.

En cas d'intervention sur place de CALIDÉAL pour des problèmes d'installation et ou de montage non ré solvables autrement, les frais de main d'œuvre et de voyage du personnel seront à la charge de l'appelant.

## **IMPORTANT !**

**Pour bénéficier de la garantie, remplir les certificats de garantie joints et retourner un exemplaire à l'adresse ci-dessous :**

**CALIDÉAL**  
ZAC LES MARCHES DU RHONE EST  
BOULEVARD MARECHAL JUIN  
69720 SAINT LAURENT DE MURE

*Tel. +33 478 407375*

*Fax +33 478 489025*

**LE FABRICANT DECLINE TOUTE RESPONSABILITE EN CAS DE DEGATS A DES PERSONNES,  
ANIMAUX OU BIENS PROVOQUE PAR LA NON-OBSERVATION DES INSTRUCTIONS  
CONTENUES DANS CE MANUEL.**

**CALIDÉAL**  
**ZAC LES MARCHES DU RHONE EST**  
**69720 SAINT-LAURENT-DE-MURE**

[www.calideal.com](http://www.calideal.com)